

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DEL SITIO WEB ALTO-COMPANY.COM

El presente documento contiene la Política de Privacidad del Sitio <https://www.alto-company.com>, en adelante el "Sitio".

El responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales de los Usuarios es Alto S.A., RUT 99.594.430-8, con domicilio en calle Miraflores No. 130, Piso 12, comuna de Santiago, en adelante "Alto".

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El sitio web www.alto-company.com, pone en conocimiento de las personas que hagan uso del mismo, en adelante los "Usuarios" o "titular de los datos", la presente Política de Privacidad y Protección de los Datos Personales, en adelante la "Política de Privacidad".

La lectura de la misma le permitirá a los Usuarios conocer el modo en que Alto recolecta, trata y protege sus datos personales.

El acceso, uso y permanencia en el Sitio implica la aceptación de la presente Política de Privacidad. Para lo anterior, especial consideración se tendrá y aplicará la Ley N°19.628 sobre de Protección de la Vida Privada, y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Esta Política de Privacidad, en lo que no contraviene la legislación chilena, está adaptada al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

1. Definiciones.

- a. Almacenamiento de datos: conservación o custodia de datos en un registro, banco o base de datos.
- b. Dato estadístico: aquel que, en su origen, o como consecuencia de su tratamiento, no puede ser asociado a un titular identificado o identificable.
- c. Datos de carácter personal o datos personales: aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- d. Datos sensibles: aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.
- e. Registro, banco o base de datos: conjunto organizado de datos de carácter personal, sea automatizado o no y cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar todo tipo de tratamiento de datos.

f. Responsable del registro, banco o base de datos: la persona natural o jurídica a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal, también conocido como responsable del tratamiento de datos personales.

g. Titular de los datos: persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

h. Tratamiento de datos: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

2. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se someterá a los siguientes principios:

a. Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento expreso y explícito del Usuario, titular de los datos personales, previa información completamente transparente de los fines específicos para los cuales se recogen sus datos personales.

b. Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.

c. Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.

d. Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y serán siempre actualizados, conforme con la información que proporcione el titular de los mismos.

e. Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales sólo serán mantenidos de forma tal, que permitan la identificación del titular de los datos, durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.

f. Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

g. Principio de responsabilidad proactiva: la persona responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

3. Responsable del registro, banco o base de datos.

La persona responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del Sitio es Alto S.A., RUT 99.594.430-8.

Los datos para tomar contacto con la persona responsable son:

Correo electrónico: protecciondatos@grupoalto.com

4. Recolección y registro de datos de carácter personal y finalidad de su tratamiento.

Los datos personales obtenidos por Alto mediante los formularios extendidos en el Sitio, tales como, nombre, correo electrónico, teléfono, país y empresa a la que pertenece, quedarán incorporados y serán tratados en nuestras bases de datos con el único fin de responder a las consultas realizadas a través del Sitio, para el envío de información relacionada a los productos y/o servicios prestados por Alto, para solicitar retroalimentación de los Usuarios y/o enviar comunicaciones de marketing.

5. Categoría de datos personales.

Las categorías de datos que se tratan en ALTO son únicamente datos identificativos. En ningún caso se tratan categorías de datos personales de carácter sensibles, como el estado de salud de las personas o sus opiniones políticas o creencias religiosas, entre otros, conforme la definición establecida en la Ley 19.628.

6. Base legal para el tratamiento de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales solamente puede efectuarse cuando la ley lo autorice o el titular de los datos consienta expresamente en ello.

Alto se compromete a recabar el consentimiento expreso, escrito, explícito y verificable del Usuario respecto de sus datos personales, para el tratamiento de dichos datos para uno o varios fines específicos, los que serán debidamente informados.

En el caso que así fuere, Alto informará de la posible comunicación a terceros de los datos almacenados y tratados.

Alto utilizará los datos personales recolectados solamente para los fines para los cuales hubieren sido comunicados, de conformidad a lo señalado en el numeral 4 precedente, salvo que provengan o se hayan recolectado de fuentes accesibles al público.

El Usuario, titulares de los datos personales, tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, como así también ejercer los demás derechos que la Ley 19.628 establece al efecto, y que se indican en el numeral 11. de la presente Política de Privacidad. Será tan fácil retirar o revocar el consentimiento como darlo, sujetándose a las mismas formalidades.

En los casos en que el Usuario deba o pueda facilitar sus datos personales, por medio de formularios para realizar consultas, solicitar información o por cualquier otro motivo, en el que sea necesario recolectar sus datos a través del Sitio, se le informará en la eventualidad que la entrega de alguno de ellos sea obligatorio, ya que éstos resultan imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

7. Retención de datos.

Conservamos sus datos personales sólo para el caso que lo exija la ley o el tiempo que sea necesario para fines comerciales legítimos y esenciales, que tengan como objeto cumplir con una relación contractual con el usuario, un pedido, tomar decisiones comerciales basadas en datos sobre nuevas características y ofertas, cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas. Conservamos algunos de sus datos personales mientras sea titular de una cuenta. Si lo solicita, eliminaremos su datos personales o lo mantendremos de manera anónima para que no pueda ser identificado, a menos que legalmente, se nos permita o requiera mantener ciertos datos personales, como en algunas de las siguientes situaciones: i.- Si hay un problema no resuelto relacionado con su cuenta, como un crédito pendiente en su cuenta o un reclamo o disputa sin resolver, conservaremos los datos personales necesarios hasta que se resuelva el problema o controversia; ii.- Cuando se nos requiera conservar los datos personales para nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contables, conservaremos los datos personales necesarios durante el período requerido por la ley aplicable; y/o iii.- Cuando sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, como la prevención del fraude o para mantener la seguridad de otros usuarios.

8. Destinatarios de los datos personales.

Alto podrá compartir con terceras personas los datos personales de los Usuarios, para lo cual, se deberá dejar constancia en esta Política de Privacidad, efectuando su actualización, si correspondiere, incorporando la individualización de la o las personas destinatarias, el motivo y el propósito de la transferencia de datos hacia ella, y el tipo de datos que se transmiten.

La persona destinataria sólo y exclusivamente podrá utilizar los datos personales que se le transfieran, para los fines que motivaron la transferencia.

En caso de que la persona responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, en el momento en que se recolecten los datos se informará a los Usuarios, titulares de los datos personales, acerca del tercer país u organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, salvo que dicha transferencia sea en cumplimiento de lo dispuesto en los tratados y convenios vigentes.

9. Datos personales de menores de edad.

Solamente las personas mayores de 18 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por Alto. Si se trata de una persona menor de 18 años será necesario el consentimiento de los padres o representantes legales o por quien tiene a su cargo el cuidado personal del niño o niña, salvo que expresamente lo autorice o mandate la ley.

10. Secreto y seguridad de los datos personales.

Alto se compromete a adoptar los estándares y las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos de fuentes no accesibles al público, de forma que se garantice la confidencialidad y

seguridad de los datos de carácter personal, y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos.

El Sitio cuenta con un certificado SSL (Secure Socket Layer), que asegura que los datos personales se transmiten de forma segura y confidencial, al ser esta transmisión entre el servidor y la persona usuaria, y en retroalimentación, totalmente cifrada o encriptada.

Sin perjuicio de lo anterior, Alto no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los sistemas y bases de almacenamiento de los datos personales, se compromete a comunicar a los titulares de los datos personales, sin dilación indebida, la ocurrencia de cualquier violación de la seguridad de los sistemas y bases de almacenamiento de datos personales, que pudiera significar un alto riesgo para los derechos y libertades de los titulares de los datos personales. Se entiende por violación de la seguridad, toda violación de la seguridad que ocasione la sustracción, destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de los datos personales recolectados y almacenados por Alto, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como información secreta por Alto, quien se compromete a informar y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados y toda persona a la cual le haga accesible la información.

11. Derechos de los titulares de datos personales.

Los titulares de datos personales podrán ejercer los siguientes derechos al correo electrónico señalado en el numeral 3 anterior:

a. Derecho de acceso: es el derecho que tienen las personas usuarias titulares de los datos personales, a obtener confirmación de si ALTO está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que ALTO haya realizado o realice, así como, entre otras, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las personas destinatarias de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

b. Derecho de rectificación: es el derecho de las personas usuarias titulares de los datos personales, a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.

c. Derecho de cancelación o eliminación: Es el derecho de las personas usuarias, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la eliminación de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; cuando la persona usuaria haya retirado su consentimiento al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; cuando los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; cuando los datos personales deban eliminarse en cumplimiento de una obligación legal o se encuentren caducos.

Si los datos personales eliminados o rectificadas hubieren sido comunicados previamente a tercera personas determinadas o determinables, la persona responsable del tratamiento deberá avisarles a la brevedad posible la operación efectuada. Si no fuese posible determinar las personas a quienes se les haya comunicado, pondrá un aviso que pueda ser de general conocimiento para quienes usen la información de la base datos.

No podrá pedirse la rectificación, supresión o bloqueo de datos personales almacenados por mandato legal, fuera de los casos contemplados en la ley respectiva.

d. Derecho a bloqueo del tratamiento: es el derecho de las personas usuarias a limitar o bloquear el tratamiento de sus datos personales. La persona usuaria tiene derecho a obtener el bloqueo del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales, el tratamiento sea ilícito, el responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero la persona usuaria los necesite para hacer reclamaciones, y cuando la persona usuaria se haya opuesto al tratamiento.

e. Derecho de oposición: es el derecho de las personas usuarias titulares de los datos personales a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de Alto.

12. Enlaces a sitios web de terceros.

El Sitio puede incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceras personas distintas de Alto. Las personas titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y de protección de datos, siendo ellos, en cada caso, responsables de sus propias bases de datos y de sus propias prácticas de privacidad.

13. Reclamaciones ante la autoridad de control u órgano jurisdiccional.

En caso de que la persona usuaria, titular de los datos personales, considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a ejercer las acciones que estime pertinentes y que en derecho correspondan, ante los Tribunales de Justicia.

II. POLÍTICA DE COOKIES

El acceso al sitio web de Alto, puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada persona usuaria -en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar- para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente, y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable y no dañan el dispositivo de navegación.

La información recolectada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas del sitio web, las páginas visitadas, el tiempo que el Usuario ha estado en el sitio web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de

teléfono de la persona usuaria o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro de la persona usuaria o robar información personal. La única manera de que la información privada de la persona usuaria forme parte del archivo cookie es que la persona usuaria dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la presente Política de Privacidad. En este sentido, para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una afirmación afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

1. Cookies propias.

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por Alto para el mejor funcionamiento del sitio web. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del sitio web, su contenido y la experiencia de la persona usuaria. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

La o las entidades encargadas del suministro de cookies podrán ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades.

2. Cookies de redes sociales.

Alto incorpora plugins de redes sociales que permiten acceder a las mismas a partir del sitio web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Usuario. Las personas titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros o bases de datos y de sus propias prácticas de privacidad. Los Usuarios deben referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indica a continuación los enlaces de algunas de las redes sociales en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

<https://twitter.com/es/privacy>

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

<https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

<https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=es>

3. Deshabilitar, rechazar y eliminar cookies.

Los Usuarios pueden deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies -total o parcialmente- instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar cookies pueden diferir de un navegador de internet a otro. En consecuencia, la persona usuaria debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies -total o parcialmente- podrá seguir usando el sitio web, aunque podrá tener limitada la utilización de algunas prestaciones del mismo.

III. ACEPTACIÓN Y CAMBIO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad y que acepte el tratamiento de sus datos personales para que Alto pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio implica la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Alto se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo o jurisprudencial. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán puestos en conocimiento de los Usuarios.

Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.

Esta Política de Privacidad y fue elaborada el día 19 de julio de 2021 y se encuentra actualizada para adaptarse a la legislación vigente.

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	AT-M01-F05	
		Fecha	30/08/2022
		Versión	01

En ALTO la información es un activo relevante para la prestación de sus servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de protección de sus propiedades más significativas como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad de la información basada en la confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta.

Consciente de las necesidades actuales, ALTO implementa el presente Manual de Seguridad de la Información como la herramienta que permite identificar y minimizar los riesgos a los cuales se expone la información, establece una cultura de seguridad y garantiza el cumplimiento de los requerimientos legales, contractuales, regulatorios y de negocio vigentes.

Los colaboradores, personal externo, proveedores y todos aquellos que tengan responsabilidades sobre las fuentes, repositorios y recursos de procesamiento de la información de ALTO, deberán apegarse y ejercer los lineamientos contenidos en el presente documento y en los documentos y anexos relacionados con él, con el fin de mantener la confidencialidad, la integridad y asegurar la disponibilidad de la información.

La Política Global de Seguridad de la Información de ALTO se encuentra soportada por políticas, normas, procedimientos y anexos específicos los cuales guiarán el manejo adecuado de la información de la compañía. Adicionalmente, se establecerán políticas específicas de seguridad de la información las cuales se fundamentan en los requerimientos y objetivos de control de la Norma ISO/IEC 27002:2013.

El Comité de Seguridad de la Información (CSI) tiene la facultad de elaborar, modificar, segregar y aprobar la Política Global o las Políticas Específicas de Seguridad de la Información contenidas en el presente documento y anexos referenciados de acuerdo con las necesidades que se

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	AT-M01-F05	
		Fecha	30/08/2022
		Versión	01

presenten. La aprobación de toda modificación deberá contar con evidencia de autorización de la Dirección General para que surta efecto y validez.

Esta política será revisada en busca de la mejora continua y a su vez será actualizada, difundida a los colaboradores y puesta a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Bogotá, 30 de agosto de 2022



EDGAR ESCOBAR
CHIEF TECHNOLOGY OFFICER